

**TOPCORE service s.r.o.**  
**Všeobecné obchodní podmínky**

**I. Rozsah a vymezení pojmů**

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti TOPCORE service s.r.o., IČ:01623303, sídlem Dolní Sklenov 158, 739 46 Hukvaldy, Česká republika zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v oddíle C, vložka 56280 (dále jen „Prodávající“)

upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy či jiné smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou či právnickou osobou,

(dále jen „Kupující“).

2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího (dále jen “VOP”) se použijí pro všechna právní i faktická jednání mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniklá v souvislosti či na základě smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, zejména na veškeré cenové nabídky, ceníky, nabídky zboží a služeb, potvrzení objednávek, všechny dodávky hmotných a nehmotných věcí a na všechna plnění (pracovní výkony, služby nebo jiná plnění) provedená Prodávajícím a na všechny žádosti o nabídky zboží či služeb, cenové nabídky nebo objednávky zadávané Kupujícím. Prodávající a Kupující si sjednávají, že se na právní a faktické jednání mezi nimi nepoužijí jakékoliv všeobecné obchodní podmínky Kupujícího a jejich aplikace na vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se výslovně vylučuje.

3. Ustanovení odchylná od těchto všeobecných obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.

4. Prodávající a Kupující se dále nazývají samostatně jako “Smluvní strana” nebo společně jako “Smluvní strany”.

5. “Zboží” zahrnuje pro účely těchto VOP veškeré hmotné nebo nehmotné věci a jakékoli plnění (pracovní výkony, služby nebo jiná plnění), které dodává Prodávající.

**II. Uzavření a obsah smlouvy**

1. Závazná smlouva vzniká potvrzením písemné nebo elektronické objednávky Prodávajícím a s jeho souhlasem, nebo nedojde-li k tomu, pak dodáním nebo plněním ze strany Prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout, zejména neobsahuje-li všechny potřebné údaje (zejména druh a množství požadovaného zboží či plnění, způsob a místo dodání, požadovaný termín dodání).

Potvrzení objednávky musí obsahovat:

- obchodní firmu prodávajícího, sídlo a daňové identifikační číslo
- obchodní firmu kupujícího, sídlo a daňové identifikační číslo
- označení a množství zboží

- jednotkovou cenu
- celkovou cenu nabídky dle platného ceníku
- termín expedice pro firmu kupujícího
- odkaz na VOP prodávajícího
- OPTION: dodací podmínka, platební podmínky

Prodávající si vyhrazuje uvést dílčí změny objednávky v návaznosti na výrobní kapacitu.

2. Prodávající si dále vyhrazuje právo kdykoliv změnit nebo zrušit již přijatou objednávku (odstoupením od smlouvy) v případě, že nastanou okolnosti mimo jeho kontrolu a vůli, které mu znemožňují či podstatně ztěžují poskytnout plnění z objednávky Kupujícího, dále nastane-li vyšší moc dle čl. VII, bod 5. těchto VOP, anebo dojde-li v mezidobí od uzavření smlouvy do plnění k neočekávanému zvýšení ceny vstupů (ceny materiálů, výkonů, apod.), nutných pro plnění Prodávajícího ze smlouvy.

3. Jednotlivá kupní smlouva vzniká, potvrdí-li Prodávající objednávku Kupujícího písemně, ve stranami sjednané lhůtě. Potvrzení objednávky kupujícího nabývá účinnosti okamžikem, kdy souhlas prodávajícího s obsahem objednávky dojde kupujícímu. V případě, že prodávající učiní v objednávce kupujícího nějakou změnu, je kupující povinen tuto změnu potvrdit nebo odmítnout do 24 hodin od doručení změněné objednávky. Pokud se kupující do 24 hodin nevyjádří k zaslanému potvrzení objednávky (kupní smlouvě) vč. případných změn, považuje se obsah objednávky za potvrzený ze strany kupujícího.

4. Předmětem objednávky je pouze zboží výslovně uvedené a určené v objednávce/kupní smlouvě/potvrzení objednávky.

### **III. Dodací podmínky**

1. Prodávající se zavazuje vynaložit dostatečné úsilí k dodržení sjednaných dodacích lhůt. Dodací lhůta výrobků je závislá na dodacích podmínkách výrobce, stanovena dohodou a dle typu zvolené dopravy. Smluvní strany si sjednávají, že náklady spojené se zpožděním nebo neúspěchem dodávky, které nezpůsobil Prodávající, jdou k tíži a na náklady Kupujícího.

2. V případě, že nelze sjednanou lhůtu plnění dodávky dodržet z důvodů vyšší moci, či jiných objektivních důvodů, např. výrobní kapacity, poruchy strojního zařízení, je prodávající povinen bez zbytečného odkladu vyrozumět kupujícího o změně dodací lhůty s tím, že dodání zboží v této nové lhůtě se považuje za řádné splnění závazku prodávajícího

3. Odpovědnost za jakékoli poškození zboží se přenáší z Prodávajícího na Kupujícího ve chvíli, kdy Kupující nebo jeho zástupce podepíše dodací list nebo CMR dokument (mezinárodní nákladní list). Prodávající zaručuje, že do tohoto okamžiku zboží bude připraveno k odběru a bude plně odpovídat dohodnutým specifikacím, jak kvalitativním, tak kvantitativním. V případě, že se po podpisu CMR dokumentu objeví poškození zboží, přechází odpovědnost za toto poškození, včetně veškerých s tím spojených finančních důsledků, na Kupujícího.

4. Prodávající garantuje, že zboží v době dodání splňuje aktuální specifikace, je vyrobeno, baleno a označeno v souladu se zákony platnými v místě výroby, a je bez jakýchkoliv právních břemen.

5. Skladovací podmínky určí technický list.
6. Kupující je povinen zboží převzít ve sjednaném termínu a jeho převzetí písemně potvrdit v dodacím listu nebo předávacím protokolu. Prodávající je oprávněn dodat zboží též před sjednaným termínem.
7. V případě, že Kupující nepřevezme zboží do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne jeho dodání, je Prodávající oprávněn zboží uskladnit na náklady a riziko Kupujícího, když skladné, které je Kupující povinen Prodávajícímu uhradit, se sjednává ve výši 0,1 % z ceny zboží za každý den skladování. Jestliže Kupující zboží nepřevezme ani v dodatečně určené nejméně 5ti (pěti) denní lhůtě, je Prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit bez dalšího a vyúčtovat Kupujícímu vedle náhrady škody a skladného, smluvní pokutu ve výši 15% (patnácti procent) z celkové kupní ceny, přičemž předmětné částky je po jejich vyúčtování Prodávajícím Kupující povinen bezodkladně uhradit.
8. Kupující, který od prodávajícího kupuje tekuté lepidlo LTG, je povinen vrátit vratné obaly (IBC kontejnery a barely) v nepoškozeném stavu prodávajícímu, a to v termínu uvedeném ve výzvě prodávajícího. Pokud kupující vratné obaly ve sjednaném termínu nevrátí, může prodávající požadovat po kupujícím úhradu ceny obalu ve výši 85 EUR/ 1ks obalu a jízdné za marnou cestu ke kupujícímu v obvyklé výši a kupující je povinen tuto cenu obalu a jízdné uhradit. Prodávající je rovněž oprávněn odmítnout převzetí poškozených obalů, v takovém případě vzniká kupujícímu povinnost k úhradě ceny obalů, jak je uvedeno v předchozí větě.

#### **IV. Výhrada vlastnictví, nebezpečí škody**

1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží (produktům, výsledkům hmotné činnosti Prodávajícího) teprve úplným zaplacením kupní ceny z kupní smlouvy či úplným zaplacením jiného sjednaného plnění z jiného typu smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím (např. smlouva o dílo, apod.).
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího: (a) okamžikem dodání zboží Kupujícímu nebo (b) předáním prvním dopravci k přepravě zboží pro Kupujícího.

#### **V. Cena a platební podmínky**

1. Cenou splatnou Kupujícím je cena stanovená v potvrzení objednávky, nebo na faktuře Prodávajícího. První dodávky jsou zásadně vždy hrazeny platbou předem a následně může být dohodnuta splatnost jiná. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli před dodáním nebo plněním navýšit cenu na základě okolností, jež nemůže Prodávající nijak ovlivnit. Dodací podmínky jsou EXW Moravská Třebová, INCOTERMS 2020, nebude-li jinak uvedeno v potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího. Lhůta splatnosti je dohodnuta individuálně, není-li v odpovídajícím potvrzení objednávky nebo na faktuře uvedeno jinak. Platba kupní ceny musí být provedena před dodáním zboží, není-li v objednávce uvedeno jinak. Není-li stanoveno jinak činí lhůta splatnosti 14 dnů.
2. Pokud je kupující v prodlení s úhradou ceny zboží prodávajícímu, má Prodávající právo, zdržet dosud nesplněné dodávky ze všech uzavřených a nerealizovaných smluv s kupujícím a po předchozí upomínce platby v prodlení od uzavřených smluv s Kupujícím odstoupit, aniž by tento úkon byl považován za porušení jeho povinnosti.
3. Peněžitý závazek Kupujícího je splněn připsáním příslušné částky na účet Prodávajícího.

4. Pokud je Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny, je povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## VI. Záruky

1. Při převzetí zboží či jiného plnění Prodávajícího je Kupující povinen si zboží či jiné plnění zkontrolovat ihned osobní prohlídkou. Prodávající neodpovídá za zjevné vady zboží či plnění, které Kupující měl a mohl zjistit při převzetí zboží či plnění, max. do dvou pracovních dnů ode dne dodávky, a které měl v téže lhůtě bez zbytečného odkladu reklamovat.

2. U skrytých vad zboží či plnění je Kupující oprávněn reklamovat vady zboží či plnění v době, na kterou byla poskytnuta záruka za jakost. Nebyla-li záruka za jakost poskytnuta, platí obecná doba odpovědnosti prodávajícího za skryté vady zboží či plnění dle zákona.

3. Prodávající Kupujícímu poskytuje záruku za jakost zboží či jiné dodávky ve stejném rozsahu v jakém poskytuje záruku za jakost Prodávajícímu jeho dodavatel. Doba záruky je uvedena v jednotlivých technických listech zboží, byly-li listy pro zboží vydány.

Není-li poskytnuta záruka na jakost, uplatní se obecná odpovědnost Prodávajícího za plnění dle občanského zákoníku.

4. Reklamace musí být Kupujícím uplatněna vždy písemně, řádným vyplněním reklamačního protokolu Prodávajícího, jinak platí že nebylo řádně reklamováno. Formulář reklamačního protokolu je na vyžádání u Prodávajícího nebo ke stažení v el. podobě na adrese: [www.topcoreservice.com](http://www.topcoreservice.com)

5. Prodávající má právo dle vlastního uvážení zkontrolovat nebo dát zkontrolovat reklamované zboží či plnění v prostorách Kupujícího a/nebo požadovat, aby Kupující v přiměřené lhůtě zaslal Prodávajícímu reklamované zboží. Kupující bude vhodně uchovávat reklamované zboží odděleně od ostatního zboží v jeho původním stavu a nebude jej používat. Skladovací podmínky určí technický list.

6. Případné nároky kupujícího z titulu odpovědnosti za vady zboží či jiného plnění zanikají ihned poté, co bylo dodané zboží smícháno s jiným zbožím nebo použito ve výrobním procesu Kupujícího nebo odběratelů Kupujícího. Pro účely těchto VOP znamenají "Nároky" jakékoli nároky, požadavky, žalobní důvody, žaloby, řízení, rozsudky, soudní rozhodnutí, odškodnění, ztráty, náklady, výdaje, pokuty, penále, náklady soudního řízení, přiměřenou odměnu právních zástupců, nároky na náhradu majetkové i nemajetkové újmy a jakékoli jiné závazky.

7. Je-li reklamace oprávněná, budou nároky kupujícího z titulu odpovědnosti za vady zboží či plnění Prodávajícím vyřízeny dle občanského zákoníku, prioritně však odstraněním vady opravou, je-li to možné. Jinak při podstatném porušení smlouvy vadou zboží či plnění náleží Kupujícímu vedle práva na opravu dále právo od smlouvy odstoupit, právo na výměnu vadné věci za bezvadnou či právo na slevu z ceny, právo na dodání chybějícího zboží. Při nepodstatném porušení smlouvy má Kupující vedle práva na opravu, právo na slevu z ceny či dodání chybějícího zboží.

8. Obecně Prodávající odpovídá za škodu, jež kupujícímu vznikla v důsledku nebo v souvislosti s dodávkami zboží dle těchto VOP maximálně do ceny dodaného zboží, avšak pouze tehdy, není-li dána žádná z okolností, vylučující odpovědnost Prodávajícího a pouze tehdy, pokud cena dodaného zboží byla uhrazena.

9. Pokud Prodávající nezpůsobí škodu hrubou nedbalostí nebo úmyslným nesprávným jednáním, Prodávající, jeho Přidružené společnosti, spolupracující osoby, subdodavatelé a jejich

zaměstnanci a ředitelé v žádném případě neodpovídají za žádnou přímou, nepřímou, vedlejší ani následnou škodu, ušlý zisk, ztracené příležitosti, příjmy ani újmu na pověsti, ani žádnou jinou škodu, ať již v důsledku porušení smlouvy, porušení prohlášení a záruk, občanskoprávního deliktu nebo z jiných důvodů.

## VII. Další ustanovení

1. Prodávající poskytuje technický servis a odborné školení pro zákazníky na vyžádání. Kupující je povinen se seznámit a dodržovat pokyny z technického listu výrobku. Prodávající poskytuje potřebné znalosti a dovednosti pro optimální využití jeho produktů, konečná odpovědnost za správné používání produktů leží na Kupujícím.

2. V souvislosti s dalším zpracováním nebo jiným využitím Zboží (včetně přenosu do jiné nádoby, obalu, směsi apod.), na kterém se Prodávající již nijak nepodílí, nesmí Kupující používat ochranné známky (včetně mj. obchodního označení, loga apod.). Jakékoli další možné použití těchto označení je přípustné pouze s předchozím písemným souhlasem vlastníka takových označení.

3. Kupující je povinen vést úplnou a přesnou evidenci veškerého množství nakupovaných výrobků a jejich použití. Tato povinnost zahrnuje udržování záznamů, které mohou být nezbytné pro sledování zboží a zajištění jeho správného a bezpečného používání. V případě, že kterýkoli státní nebo jiný příslušný orgán, nebo samotný Prodávající, vydá příkaz ke stažení nebo vzetí zboží z oběhu, nebo bude chtít sdělit trhu jakékoliv informace ohledně zboží, poskytne Kupující Prodávajícímu plnou součinnost na základě pokynu Prodávajícího.

Tato součinnost zahrnuje:

- a) okamžitý kontakt s uživateli z řad třetích osob, které Prodávající určí, a kteří obdrželi Zboží nebo zpracovali výrobky obsahující Zboží (dále jen "Uživatelé") od Kupujícího,
- b) okamžité sdělení jakýchkoliv informací nebo pokynů od Prodávajícího těmto Uživatelům,
- c) zajištění odstranění veškerého Zboží nebo zpracovávaných výrobků, které obsahují Zboží, ze zásob Kupujícího a zásob Uživatelů a/nebo organizací jejich stažení, a zlikvidování odstraněného Zboží podle předpisů a bezpečnostních norem. Kupující se zavazuje k těmto krokům v zájmu ochrany veřejného zdraví, bezpečnosti a v souladu s právními a regulačními požadavky.

4. Kupující se zavazuje, že do skončení doby trvání Smlouvy a po následné období 5 (pěti) let zachová mlčenlivost o existenci Smlouvy a jakýchkoliv informacích, jež mu byly předány podle Smlouvy a/nebo před jejím uzavřením (včetně mj. informací o nabídkách, cenách, finančních informacích, tržních informacích, údajích o odběratelích, údajích o zaměstnancích, výrobních a technických informacích a know-how), ledaže zákon nestanoví jinak.

5. Neplnění, špatné plnění nebo opožděné plnění ze strany Prodávajícího se promíjí v případě, že plnění je nemožné nebo mu brání či je opožděno v důsledku případu vyšší moci, vládního nařízení nebo změny okolností, jež nemůže Prodávající nijak ovlivnit (např. válka a válečná činnost, revoluce, teroristický čin, stávka, ekologická katastrofa, geologické následky, epidemie, pandemie, realizace nových hospodářských omezení/sankcí, hospodářské zhroutilí, zhroutilí měny, neplnění, špatné plnění nebo opožděné plnění ze strany vlastních dodavatelů, poskytovatelů služeb a sub(dodavatelů) Prodávajícího, požár, výbuchy, kolaps infrastruktury, kybernetické incidenty nebo útoky, výpadek IT systémů, výpadky/nedostatky jakéhokoli druhu, apod.).

### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Postoupení: Kupující nemá právo bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany právo postoupit nároky a závazky vyplývajících ze Smlouvy.
2. Změny a dodatky: Jakékoli změny a /nebo dodatky Smlouvy včetně tohoto odstavce jsou platné v případě, že budou provedeny v písemné podobě a bude k nim připojen podpis obou Smluvních stran s tím, že si Smluvní strany mohou podepsané dokumenty vyměnit buď fyzicky nebo elektronicky.
3. Salvátorská klauzule: Bude-li kterékoli ustanovení Smlouvy považované za nevykonatelné nebo v rozporu s platnými zákony, pak se toto neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí ustanovením, které v maximálně možném rozsahu dosáhne platným a vykonatelným způsobem původního hospodářského účelu takového ustanovení, a zbývající část Smlouvy zůstane pro Smluvní strany závaznou. Toto ustanovení se použije obdobně i v případě, že by byla Smlouva neúplnou.
4. Dodržování zákonů kontroly obchodu: Kupující se zavazuje, že v souvislosti s použitím zboží (včetně jeho koncového použití) a plněním smlouvy Kupující a jím ovládané osoby budou vždy dodržovat veškeré platné zákony, pravidla a nařízení ve všech příslušných jurisdikcích včetně těch, jež se týkají legislativy o bezpečnosti výrobků, a vývozu a dovozu zboží včetně ekonomických sankcí nebo embarg zavedených OSN a dalšími mezinárodními a národními orgány (dále jen společně jako "Předpisy"). Kupující se osvobozuje od svých závazků dodávat/plnit v případě, že by takovými dodávkami nebo plněním takové Předpisy porušoval.
5. Tyto VOP a celkové obchodní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí platným právním řádem podle sídla Prodávajícího, tj. hmotným i procesním právem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s vyloučením ustanovení kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
6. Příslušným soudem pro řešení všech sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím je soud ČR, v jehož obvodu má sídlo Prodávající. Věcně a místně příslušný soud České republiky dle předchozí věty má výlučnou příslušnost, ledaže Prodávající zahájí soudní řízení o neuhrazených platbách před příslušným soudem podle sídla Kupujícího.
7. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí mezi zněním tohoto dokumentu ve dvou jazycích, je rozhodující znění v jazyce českém.

V Dolním Sklenově, dne 24.3.2025

TOPCORE service s.r.o.  
IČ:01623303  
Dolní Sklenov 158  
739 46 Hukvaldy

zast. jednatelem .....